

Ausbildungsschwerpunkte

Tourismuskaufleute

- arbeiten individuelle Reisen sowie Gruppenreisen aus und organisieren deren Ablauf,
- wählen Verkehrswege, Verkehrsmittel und Verkehrsverbindungen für unterschiedliche Destinationen zielgruppenorientiert aus,
- werten Informationen zu Preis- und Leistungsangeboten von Verkehrsträgern, Unterkunftsarten und sonstigen reiserelevanten Leistungen aus,
- führen Informations-, Beratungs- und Verkaufsgespräche mit Kunden durch und bereiten diese nach,
- nutzen branchenspezifische Informations-, Produktions- und Buchungssysteme und führen Buchungen durch,
- berücksichtigen reise-, versicherungs- und haftungsrechtliche Regelungen
- erstellen Reiseunterlagen und -nachweise,
- informieren über Aufgaben der Reiseleitung im Zielgebiet,
- bieten Serviceleistungen zur Unterstützung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung als verkaufsfördernde Maßnahme an,
- wählen Marketingmaßnahmen aus und setzen unter Berücksichtigung von Budgetvorgaben Marketinginstrumente ein,
- erstellen Rechnungen und Belege und erfassen diese für die Finanzbuchhaltung.

Weitere neue bzw. neu geordnete Berufe 2011

- Bootsbauer/-in (3,5 Jahre)
- Buchhändler/-in (3 Jahre)
- Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice (3 Jahre)
- Fachkraft für Lederverarbeitung (2 Jahre)
- Mechatroniker/-in (3,5 Jahre)
- Mediengestalter/-in Flexografie (3 Jahre)
- Medientechnologe/-technologin Druck (3 Jahre)
- Medientechnologe/-technologin Druckverarbeitung (3 Jahre)
- Medientechnologe/-technologin Siebdruck (3 Jahre)
- Packmitteltechnologe/-technologin (3 Jahre)
- Schifffahrtskaufmann/-frau (3 Jahre)
- Technische/r Produktdesigner/-in (3 Jahre)
- Technische/r Systemplaner/-in (3 Jahre)

Mehr Informationen zu neuen Berufen bieten
die Titel der Reihe
IHK.Die Ausbildung (www.dihk-bildungs-gmbh.de)

Modernisierter Ausbildungsberuf

Tourismuskaufmann/ Tourismuskauffrau (Privat- und Geschäftsreisen)

Ausbildungsbeginn: 1. August 2011

fit für die Zukunft

neue Ausbildungsberufe

Herausgeber und Copyright: Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. · DIHK
Breite Str. 29 | Berlin-Mitte | Postanschrift: 11052 Berlin
Telefon (030) 20 308-0 | Telefax (030) 20 308-1000 | Internet: www.dihk.de

Alle Rechte liegen beim Herausgeber. Ein Nachdruck – auch auszugsweise –
ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.

© Januar 2011 | Gedruckt auf 100% chlorfrei gebleichtem Papier



Pakt sucht Partner
Für neue Lehrstellen

Warum neue Ausbildungsberufe?

Die Entwicklungen in der Tourismusbranche erfordern einen darauf abgestimmten, modernen Ausbildungsberuf, der den benötigten Fachkräftenachwuchs fit macht für die Anforderungen der Zukunft.

Eine neue, attraktive Berufsbezeichnung löst den bestehenden Ausbildungsberuf Reiseverkehrskaufmann/-frau ab. Damit wird dem Umstand Rechnung getragen, dass über die aktualisierten Inhalte hinaus auch ganz neue Bereiche in dem Berufsbild berücksichtigt sind, wie z. B. die rasant gewachsene Branche der Geschäftsreisen.

Der neue Beruf Tourismuskaufmann/-frau bietet drei Wahlqualifikationen und ermöglicht damit eine flexible und passgenaue Ausbildung. Nicht gewählte Wahlqualifikationen können zusätzlich vermittelt und als separate Zusatzqualifikation geprüft werden. Ein nicht zu unterschätzendes „Plus“ für leistungsstarke Auszubildende.

Mit dem modernisierten Ausbildungsberuf

Tourismuskaufmann/Tourismuskauffrau (Privat- und Geschäftsreisen)

erhalten Betriebe die Möglichkeit, ihren qualifizierten Nachwuchs entsprechend ihrem konkreten Bedarf auszubilden. Ausgehend von einer breiten Qualifikationsbasis wird eine Vertiefung ermöglicht in den Bereichen:

- Reisevermittlung
- Reiseveranstaltung
- Geschäftsreisen

Dafür stehen in der modernisierten Ausbildungsordnung im dritten Ausbildungsjahr drei Wahlqualifikationen mit einem Umfang von je 6 Monaten zur Verfügung.

Sie suchen Nachwuchs für

- das Organisieren und Vermitteln von Reisen,
- das verkaufsorientierte Beraten und Informieren von Kunden über Reiseziele und -verbindungen,
- das Zusammenstellen von Baustein- und Komplettangeboten für Tourismusunternehmen,
- die Planung und Durchführung touristischer Marketingmaßnahmen,
- die rechnerische Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie die Aufbereitung betrieblicher Kennzahlen.

Dafür gibt es den modernisierten Ausbildungsberuf

Tourismuskaufmann/Tourismuskauffrau (Privat- und Geschäftsreisen)

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

fit für die Zukunft

neue Ausbildungsberufe



Pakt sucht Partner
Für neue Lehrstellen